



¿Cuál fue la información que se perdió o quedó expuesta?

▼ Número de Seguro Social

- Si una compañía responsable de exponer su información le ofrece un monitoreo de crédito gratis, aprovéchelo.
- Pida sus informes de crédito gratuitos en annualcreditreport.com. Fíjese si encuentra cuentas o cargos que no reconoce como propios.
- Considere colocar un congelamiento de crédito. Con un [congelamiento o bloqueo de crédito](#) es más difícil que alguien abra cuentas nuevas bajo su nombre.
 - Si coloca un congelamiento de crédito, prepárese para seguir algunos pasos adicionales la próxima vez que solicite una nueva tarjeta de crédito o un teléfono celular – o cualquier servicio que requiera una verificación de crédito.
 - Si decide no colocar un congelamiento de crédito, al menos considere la posibilidad de [colocar una alerta de fraude](#).
- Trate de presentar su declaración de impuestos lo antes posible — antes de que lo pueda hacer un estafador. El robo de identidad relacionado con impuestos se produce cuando alguien usa su número de Seguro Social para obtener un reembolso de impuestos o un empleo. Responda las cartas del IRS inmediatamente.
- No le crea a nadie que lo **llame** y le diga que lo arrestarán a menos que pague impuestos o una deuda — aunque tengan una parte o todo su número de Seguro Social, o le digan que lo llaman de parte del IRS.
- Continúe revisando sus informes de crédito en annualcreditreport.com. Usted puede pedir un informe gratuito a cada una de las tres compañías de informes crediticios una vez por año.

▼ Nombre de usuario o contraseña en internet

- Inicie una sesión en esa cuenta y cambie su contraseña. Si puede, cambie también su nombre de usuario.
 - Si no puede iniciar la sesión, comuníquese con la compañía. Pregunte cómo puede recuperar la cuenta o cerrarla.

- Si usa la misma contraseña en cualquier otro sitio, cambie también esa contraseña.
- ¿Es un sitio de una entidad financiera, o un sitio donde está almacenado el número de su tarjeta de crédito? Revise su cuenta para ver si encuentra cargos que no reconoce como propios.

▼ Número de tarjeta de débito o crédito

- Comuníquese con su banco o compañía de tarjeta de crédito para cancelar su tarjeta y pedir una nueva.
- Revise sus transacciones a menudo. Asegúrese de que nadie haya usado su tarjeta indebidamente.
 - Si encuentra cargos fraudulentos, llame al departamento de fraude y pida que los eliminen.
- Si ha establecido pagos automáticos, actualícelos con el número de su nueva tarjeta.
- Revise su informe de crédito en annualcreditreport.com.

▼ Información de cuenta bancaria

- Comuníquese con su banco para cerrar la cuenta y abrir una nueva.
- Revise sus transacciones a menudo para asegurarse de que nadie haya usado su cuenta indebidamente.
 - Si encuentra cargos o retiros de dinero fraudulentos, llame al departamento de fraude y pida que los eliminen.
- Si ha establecido pagos automáticos, actualícelos con la información de su nueva cuenta bancaria.
- Revise su informe de crédito en annualcreditreport.com.

▼ Información de licencia de conducir

- Comuníquese con la oficina más cercana del Departamento de Vehículos Motorizados para reportar la pérdida o robo de su licencia de conducir. El estado podría señalar el número de su licencia en caso de que alguien trate de usarla, o podría recomendarle que solicite un duplicado.

- Revise su informe de crédito en annualcreditreport.com.

▼ La información personal de niños

- Solicite que se congele el crédito de su hijo — [si este servicio está disponible en su estado](#). Un congelamiento de crédito hará más difícil que alguien use la información de su hijo para abrir nuevas cuentas de crédito. Para congelar el crédito, siga las instrucciones específicas para cada compañía de informe crediticio:
 - [Equifax](#)
 - [Experian](#)
 - [Transunion](#)
- Sin importar en qué estado viva, puede verificar si su hijo tiene un informe de crédito. Cada compañía tiene instrucciones específicas para estas solicitudes:
 - [Equifax](#)
 - [Experian](#) (Haga clic sobre "Minor Child Instructions"(en inglés) debajo del título "Information You Should Know".)
 - [Transunion](#)
- Si una compañía de informe crediticio tiene un informe de crédito bajo el nombre de su hijo, la compañía le enviará una copia del informe. Utilice la información provista con el informe de crédito para eliminar las cuentas fraudulentas.
- Revise la información de la FTC sobre [Robo de identidad de niños](#).